

GLPI : Gestion des configurations pour la Société Rioca

Préparation de la machine Centos

GLPI travaille dans un environnement web qui fait appel à des scripts php et au SGBD Mariadb pour le stockage des informations d'inventaire. Il est donc nécessaire de disposer d'un serveur Apache et du SGBD Mariadb.

Vous trouverez sur VMWare une machine Linux Centos8_GLPI à votre nom.

Informations utiles : Login et mot de passe

Centos :

- btssio / btssio
- root/joliverie

Mariadb :

- root / joliverie

Etape 1 : Vérification de la configuration de votre serveur

1. Démarrer une session avec le compte btssio, ouvrir un terminal et changer d'utilisateur avec la commande su pour vous mettre root

```
[btssio@glpi ~]$
[btssio@glpi ~]$ su -
Mot de passe :
[root@glpi ~]#
```

2. Désactivez SELINUX en modifiant le fichier `/etc/sysconfig/selinux` avec l'éditeur vi
rappel sur vi

- I ou Inser pour passer en mode modification
- Esc :wq pour enregistrer et quitter
- Esc:q ! pour quitter sans sauvegarder

```
#vi /etc/sysconfig/selinux
```

```
# This file controls the SELinux configuration.
# SELINUX= can take one of these three values:
#   enforcing - SELinux security policy is enforced.
#   permissive - SELinux acts as a permission monitor.
#   disabled - No SELinux support.
#SELINUX=enforcing
SELINUX=disabled
# SELINUXTYPE= can take one of these two values:
#   targeted - Targeted processes are protected.
#   mls - Multi Level Security protection.
SELINUXTYPE=targeted
```

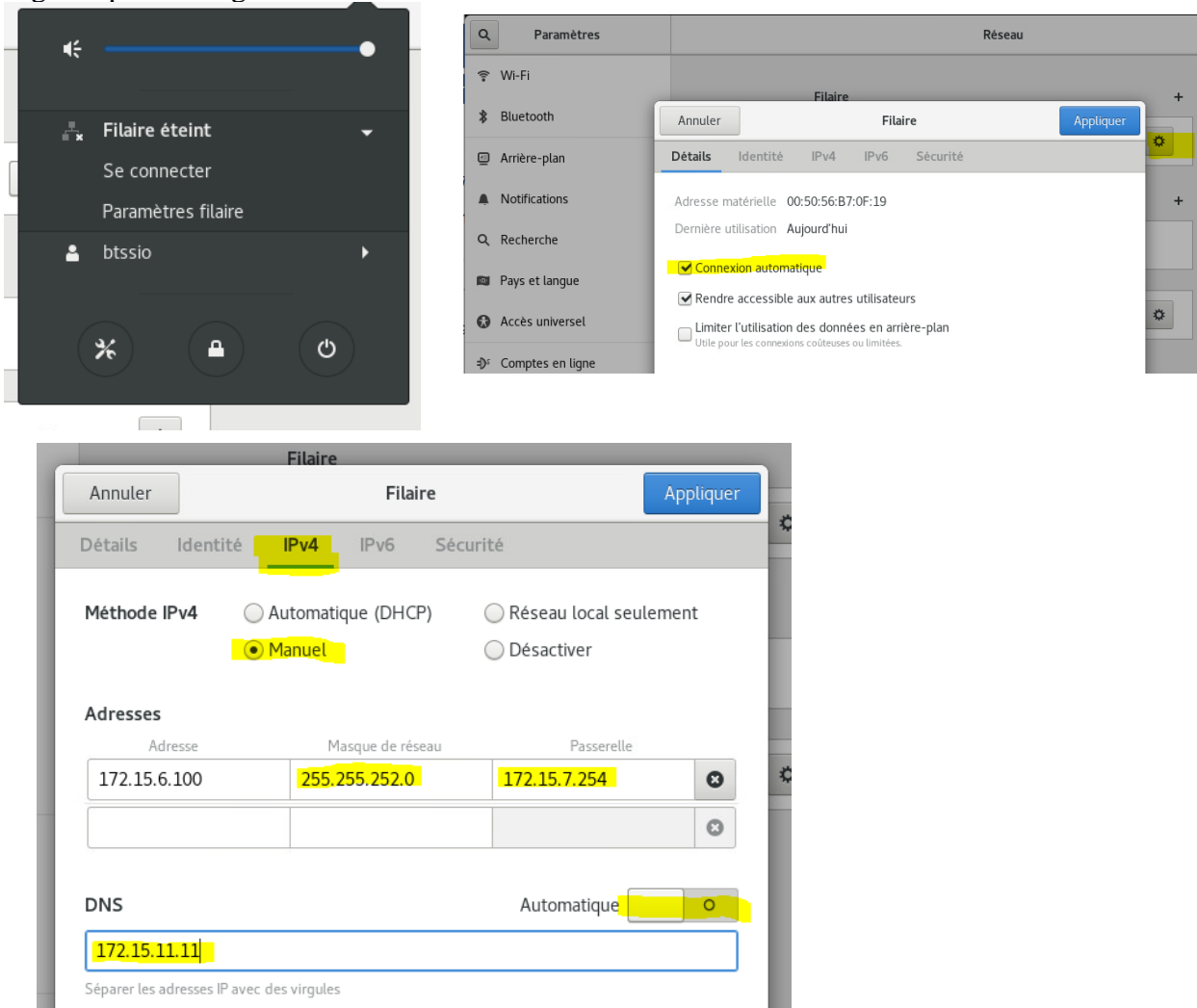
pour activer la modification

```
#setenforce 0
```

3. Modifiez l'adresse IP de votre serveur qui doit avoir une adresse IP fixe.
 - Elle vous a été donnée par votre professeur : 172.15.6.xx.
 - Masque : 255.255.252.0

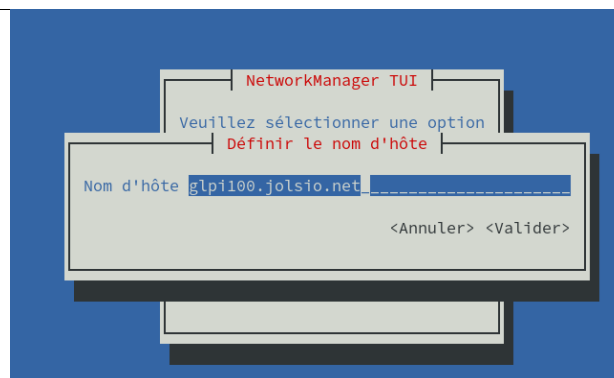
- Passerelle : 172.15.7.254
- DNS : 172.15.11.11

Pour changer le paramétrage IP sous Linux : clic droit sur l'icône réseau en haut à droite de l'écran



4. Votre machine doit avoir un nom : glpixx.jolsio.net avec xx=votre n°. Utiliser la commande nmtui :

```
#nmtui
```



Le reboot de la machine est nécessaire.

```
#reboot
```

Etape 2 : Installation et configuration de Glpi

- Vérifiez que le serveur de base de données est installé et opérationnel

```
#systemctl status mariadb
```

q pour quitter

```
[root@si5centos8b ~]# systemctl status mariadb
● mariadb.service - MariaDB 10.3 database server
   Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/mariadb.service; enabled; vendor pre
   Active: active (running) since Tue 2020-10-13 04:15:23 EDT; 46min ago
     Docs: man:mysql(8)
           https://mariadb.com/kb/en/library/systemd/
```

- Tester une connexion à Mariadb avec le client mysql

```
#mysql -u root -p
```

```
[root@si5centos8b ~]# mysql -u root -p
Enter password:
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 9
Server version: 10.3.17-MariaDB MariaDB Server

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> quit
Bye
```

- Vérifiez que le serveur web Apache et php sont installés et opérationnels.

```
#systemctl status httpd
```

- Vous créez une page index.php dans /var/www/html avec le code suivant :

```
<?php
phpinfo() ;
?>
```

Tester cette page dans un navigateur avec l'url <http://localhost> et donner la version de php.

- Le code source de GLPI est sauvegardé dans le dossier **Documents** de votre machine virtuelle.

Installez glpi dans /var/www/html en suivant la démarche suivante :

pour se placer dans le répertoire

```
#cd /var/www/html
```

pour extraire le code source

```
#tar -xvf /home/btssio/Documents/glpi-9.4.5.tgz
```

Le groupe et le propriétaire de glpi doivent être « apache » et non « btssio »

```
#chown -R apache:apache glpi
```

```
[root@si5centos8b html]# ll
total 16
drwxr-xr-x. 18 btssio btssio 4096 18 déc. 2019 glpi
-rw-rw-rw-. 1 apache apache 35 13 oct. 03:37 index.html
-rw-r--r--. 1 root root 21 13 oct. 04:22 index.php
-rw-r--r--. 1 root root 20 16 janv. 2020 info.php
[root@si5centos8b html]# chown -R apache:apache glpi
[root@si5centos8b html]# ll
total 16
drwxr-xr-x. 18 apache apache 4096 18 déc. 2019 glpi
-rw-rw-rw-. 1 apache apache 35 13 oct. 03:37 index.html
-rw-r--r--. 1 root root 21 13 oct. 04:22 index.php
-rw-r--r--. 1 root root 20 16 janv. 2020 info.php
```

- Lancer l'installation finale de Glpi dans le navigateur : <http://localhost/glpi>

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Paramètres de connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

Utilisateur SQL

Mot de passe SQL

- Créer une nouvelle base de données : **dbglpi**
 - Notez les utilisateurs et mdp créés automatiquement lors de l'installation de Glpi
- Vérifiez avec le client mysql sur le serveur Mariadb que la base de données a bien été créée.

```
#mysql -u root -p
show databases ;
>use dbglpi ;
>select id, name from glpi_users ;
```

```
[root@glpi files]# mysql -u root -p
Enter password:
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 11450
Server version: 10.3.17-MariaDB MariaDB Server

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> show databases;
+-----+
| Database |
+-----+
| glpi     |
| information_schema |
| mysql   |
| performance_schema |
+-----+
4 rows in set (0.014 sec)
```

- Connectez-vous en local sur l'application glpi (<http://localhost/glpi>)
- La base de données glpi est une CMDB. Définissez ce terme.
Un cmdb est une base de donnée servant a géré les composant d'un système informatique.

Etape 3 : Prise en main de Glpi

Vous avez sur Moodle une documentation complète, mais la version date (v 0.83).

Utilisez donc la version en ligne (plus récente, mais ne n'est pas encore celle qu'on utilise...) : <https://glpi-project.org/DOC/> ou cliquer sur le point d'interrogation de la barre de menu.

Vous pouvez maintenant parcourir les différents menus de l'application GLPI.

1. Connectez-vous avec les comptes « **normal/normal** » et « **post-only/postonly** ». Que peut-on faire avec le compte normal que l'on ne peut pas faire avec le compte post-only ?

On peut administrer le parc la ou post-only ne permet que d'ecrire des ticket

2. Avec le compte glpi/glpi, créez un profil utilisateur de base nommé « **profilbase** » dans glpi qui puisse uniquement créer un ticket (interface simplifiée, dans assistance cochez tout ce qui concerne les Tickets, Suivis, Tâches) et créer un utilisateur nommé « **util1** » qui a ce profil utilisateur de base.

3. Dans le menu Parc, ajouter à la main votre ordinateur et celui de votre voisin.

| Nom | Statut | Fabricant | Numéro de série | Type | Modèle | Système d'exploitation - Nom | Lieu | Dernière modification | Composants - Processeur |
|-----------------|--------|-----------|-----------------|------|--------|------------------------------|------|-----------------------|-------------------------|
| DESKTOP-92SUVGD | | | | | | Windows 10 | | 2020-11-04 16:03 | |
| DESKTOP-EJH8BH | | | | | | Windows 10 | | 2020-11-04 16:07 | |

4. Se reconnecter avec l'utilisateur **util1**. Allez dans le menu Assistance pour gérer les tickets. Créez un nouveau ticket : listez les catégories existantes, regardez les listes de choix possibles...
5. La création d'un ticket doit pouvoir se faire à partir de tous les postes Fedora de l'entreprise. Il faut donc ouvrir le port 80 sur le Firewall du serveur en suivant les étapes :

- Vérification des ports ouverts

```
#firewall-cmd --list-all
```

- Ajout du port 80

```
#firewall-cmd --permanent --add-service=http
```

- Recharger le Firewall

```
#firewall-cmd --reload
```

- Vérification des ports ouverts

```
#firewall-cmd --list-all
```

6. Donner à votre voisin l'adresse de votre serveur et le nom/mdp de l'utilisateur de base util1. Lui demander de se connecter à l'url <http://votreserveur/glpi> pour qu'il crée un ticket sur un problème d'utilisation de flash player sur son navigateur Firefox avec comme catégorie « logiciel » pour son ordinateur que vous venez de créer.
7. Créer un utilisateur **util2** de profil **technicien** dans glpi et attribuer lui ce ticket. La résolution consiste en une mise à jour de Firefox. Commenter et fermer le ticket.
8. Créez un document de la base de connaissance visible de la FAQ avec pour cible l'utilisateur technicien et un lien vers le ticket précédemment fermé.
9. Dérouler un cycle de vie pour un ticket :
- Créer un utilisateur nommé **util3** ayant le profil **self-service**
 - Cet utilisateur crée un incident depuis son compte GLPI.
 - Depuis son compte GLPI, un **technicien** prend en charge le ticket. Il demande une copie d'écran comme information complémentaire
 - Depuis son compte GLPI, l'utilisateur **util3** joint la copie d'écran demandée

- Depuis son compte GLPI, le **technicien** résout l'incident, il commente et ferme le ticket.
- Depuis son compte GLPI, l'utilisateur **util3** consulte la réponse.

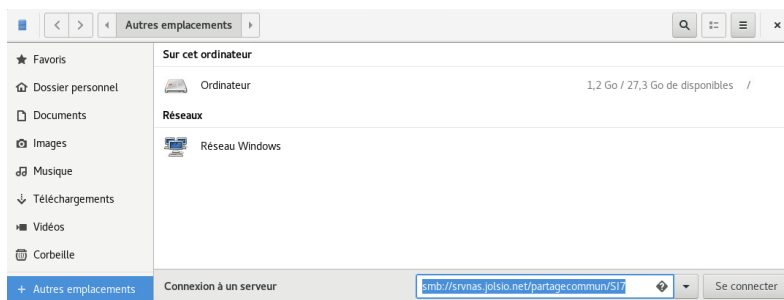
Etape 4 : Restauration de la base de données

Pour avoir un jeu d'essai intéressant, vous allez importer la base de données du serveur GLPI du BTSSIO sur votre serveur GLPI.

1. Recopier la sauvegarde
 - si besoin, ouvrir un terminal et se placer en root (&su -)
 - lancer la commande suivante pour ouvrir un explorateur de fichiers avec les droits root

```
#nautilus --browser &
```

Le fichier glpi-backup-xxx.gz se trouve sur le NAS (srvnas.jolsio.net) qui propose des partages SMB (partages au sens Microsoft)



et le placer dans le dossier `/var/www/html/glpi/files/_dumps`

- **Modifier les droits pour rendre le compte apache propriétaire**

```
#cd /var/www/html/glpi/files/_dumps
#chown apache:apache glpi-backup-xxx.gz
```

2. Restaurer la sauvegarde : menu administration/maintenance



3. Vérifier que la base de données est importée en allant dans le menu Parc et répondre aux questions suivantes :
 1. Les différents **fabricants** des postes SIO.
 2. Le nombre de postes ayant :
 - le **modèle** Dell OptiPlex 3050 :
 - le **modèle** HP ProDesk :
 3. Le nombre de postes par **salle** (F401, F402, F403, F405 et G407)
 4. Le nombre de poste par **année** (2013, 2015, 2017, 2018, 2019, 2020). Le nom de l'ordinateur suit la nomenclature suivante : P-18012-F403 où :
 - la lettre P signifie POSTE

- les 2 chiffres suivant indique l'année
- les 3 chiffres suivants indiquent le n° d'inventaire
- les 4 deniers caractères indiquent la salle